

# ALGEMENE VOORWAARDEN VIER SISU



Mei 2021

---

## Inhoud

1 ALGEMENE VOORWAARDEN GEBOORTEKOMPAS - INDIVIDUELE BEGELEIDING .....	2
Artikel 1.1 - Toepasselijkheid .....	2
Artikel 1.2 - Overeenkomst .....	2
Artikel 1.3 - Betaling .....	2
Artikel 1.4 - Eigen risico en aansprakelijkheid .....	3
Artikel 1.5 - Privacy statement .....	3
Artikel 1.6 - Klachtenregeling .....	3
Artikel 1.7 - Intellectuele eigendomsrechten en auteursrecht .....	3
2 ALGEMENE VOORWAARDEN NATUURLIJK PILATES - WORKSHOPS .....	4
Artikel 2.1 - Toepasselijkheid .....	4
Artikel 2.2 - Overeenkomst .....	4
Artikel 2.3 - Betaling .....	5
Artikel 2.4 - Eigen risico en aansprakelijkheid .....	5
Artikel 2.5 - Deelname lessen .....	5
Artikel 2.6 - Vakanties, feestdagen en uitval van lessen .....	6
Artikel 2.7 - Privacy statement .....	6
Artikel 2.8 - Klachtenregeling .....	6
Artikel 2.9 - Intellectuele eigendomsrechten en auteursrecht .....	6
3 PRIVACYVERKLARING .....	7
3.1 Contactgegevens .....	7
3.2 Persoonsgegevens die verwerkt worden .....	7
3.3 Doel verwerking persoonsgegevens .....	7
3.4 Bewaartermijn persoonsgegevens .....	8
3.5 Delen van persoonsgegevens met derden .....	8
3.6 Cookies, of vergelijkbare technieken .....	8
3.7 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	8
3.8 Beveiliging persoonsgegevens .....	8

# 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

## GEBOORTEKOMPAS - INDIVIDUELE BEGELEIDING



### Artikel 1.1 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en activiteiten van VIER SISU.
2. Bij inschrijving gaat de klant een overeenkomst aan en aanvaardt hij de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen VIER SISU en de klant zijn overeengekomen.
4. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig is, zullen VIER SISU en de klant het ongeldige gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte van deze bepaling.
5. De Algemene Voorwaarden kunnen door VIER SISU worden gewijzigd. VIER SISU zal wijzigingen minimaal 14 dagen voor de ingangsdatum op haar website publiceren.

### Artikel 1.2 - Overeenkomst

1. De klant gaat een overeenkomst met VIER SISU aan door middel van inschrijving voor een Geboortekompas, Individuele begeleiding via het inschrijfformulier van VIER SISU.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van de dienst waarvoor de klant zich inschrijft.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat VIER SISU schriftelijk de inschrijving aan de klant bevestigt. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de dienst.
4. VIER SISU spant zich uiterst in voor de uitvoering van de overeenkomst, maar behoudt uitdrukkelijk het recht om, wanneer door omstandigheden noodzakelijk, tijdens de duur van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van de overeenkomst. Dit kunnen wijzigingen zijn in data en/of afspraaktijden.
5. De overeenkomst is persoonlijk en daarmee niet overdraagbaar.
6. De overeenkomst eindigt:
  - Na het verlopen van de dienst van VIER SISU
  - In geval VIER SISU door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de dienst aan te bieden.
7. Op alle overeenkomsten van VIER SISU is het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 1.3 - Betaling

1. Bij afname van een geboortekompas dient de betaling na afloop van het fysieke intakegesprek voldaan te worden via een betaalverzoek of overboeking naar de bankrekening van VIER SISU. Individuele begeleidingssessies dienen na afloop van iedere sessie voldaan te worden via een betaalverzoek of een overboeking naar de bankrekening van VIER SISU.
2. In geval van betalingsverzuim zullen er administratiekosten in rekening gebracht worden en komen alle kosten waaronder incassokosten, (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening van de klant.
3. VIER SISU behoudt het recht jaarlijks de prijzen bij te stellen. De meest recente publicatie is altijd leidend.

#### **Artikel 1.4 - Eigen risico en aansprakelijkheid**

1. Deelname aan een dienst of activiteit van VIER SISU is geheel voor eigen risico van de klant.
2. In geval van gezondheidsklachten dient VIER SISU hiervan vóór aanvang van een begeleidingstraject op de hoogte gebracht te zijn.
3. VIER SISU is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor schade, verlies en/of diefstal van eigendommen van de klant, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de dienstverlening door VIER SISU.
4. Voor zover VIER SISU toerekenbaar tekortschiet en de klant daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van VIER SISU, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, misgelopen omzet en winstderving is derhalve uitgesloten. Bovendien is de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door de klant is voldaan in de periode dat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsverplichting van VIER SISU gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan VIER SISU door de verzekeraar van VIER SISU onder geen beding te boven.
5. De aansprakelijkheid van VIER SISU breidt zich tevens uit tot alle personen die door de VIER SISU zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 1.5 - Privacy statement**

1. De persoonlijke gegevens van de klant worden strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt.
2. Op alle overeenkomsten is de privacyverklaring van toepassing.

#### **Artikel 1.6 - Klachtenregeling**

Klachten dienen schriftelijk aan VIER SISU aangeboden te worden en worden verwerkt door de directie.

#### **Artikel 1.7 - Intellectuele eigendomsrechten en auteursrecht**

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op door VIER SISU verstrekte documenten of teksten voor de website, liggen bij VIER SISU. Niets hiervan mag worden vermenigvuldigd of gekopieerd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VIER SISU.

## 2 ALGEMENE VOORWAARDEN

### NATUURLIJK PILATES - WORKSHOPS



#### **Artikel 2.1 - Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen en workshops van VIER SISU.
2. Bij inschrijving gaat de deelnemer een overeenkomst aan en aanvaardt hij de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen VIER SISU en de klant zijn overeengekomen.
4. De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig is, zullen VIER SISU en de deelnemer het ongeldige deel vervangen door een bepaling die wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, overeenstemmen met die van het ongeldige deel van deze bepaling.
5. De Algemene Voorwaarden kunnen door VIER SISU worden gewijzigd. VIER SISU zal wijzigingen minimaal 14 dagen voor de ingangsdatum op haar website publiceren.

#### **Artikel 2.2 - Overeenkomst**

1. De deelnemer gaat een overeenkomst met VIER SISU aan door middel van inschrijving voor een les of workshop via het inschrijfformulier van VIER SISU.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van de les of workshop waarvoor de deelnemer zich inschrijft.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat VIER SISU schriftelijk de inschrijving aan de deelnemer bevestigt. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende les of workshop.
4. VIER SISU spant zich in voor de uitvoering van deze overeenkomst, maar behoudt uitdrukkelijk het recht om, wanneer door omstandigheden noodzakelijk, tijdens de duur van de overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van de overeenkomst. Dit kunnen wijzigingen zijn in data, lestijden of docentbezetting.
5. De overeenkomst is persoonlijk en daarmee niet overdraagbaar.
6. De overeenkomst eindigt:
  - Na het verlopen van de abonnementsperiode of workshop van VIER SISU
  - In geval VIER SISU door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de dienst aan te bieden.
7. Op alle overeenkomsten van VIER SISU is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 2.3 - Betaling**

4. Het verschuldigde lesgeld voor de Pilateslessen of workshop dient vóór aanvang van de (nieuwe) lessenperiode dan wel workshop voldaan te zijn. Betaling kan voldaan worden via een betaalverzoek of een overboeking naar de bankrekening van VIER SISU.
5. Betaling in termijnen is alleen mogelijk indien uitdrukkelijk vermeld.
6. In geval van betalingsverzuim zullen er administratiekosten in rekening gebracht worden en komen alle kosten waaronder incassokosten, (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening van de deelnemer.
7. VIER SISU behoudt het recht jaarlijks de prijzen bij te stellen. De meest recente publicatie is altijd leidend.

### **Artikel 2.4 - Eigen risico en aansprakelijkheid**

1. Deelname aan een les of workshop van VIER SISU is geheel voor eigen risico van de klant/cliënt.
2. In geval van gezondheidsklachten, ziekte of zwangerschap dient de docent hiervan vóór aanvang van de les op de hoogte gebracht te zijn. Bij twijfel over lesdeelname geldt het advies om eerst contact op te nemen met arts of specialist.
3. VIER SISU is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor schade, verlies en/of diefstal van eigendommen van de klant, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de Pilateslessen of workshops.
4. Voor zover VIER SISU toerekenbaar tekortschiet en deelnemer daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van VIER SISU, in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, misgelopen omzet en winstderving is derhalve uitgesloten. Bovendien is de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door deelnemer is voldaan in de periode dat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. De schadevergoedingsverplichting van VIER SISU gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan VIER SISU door de verzekeraar van VIER SISU onder geen beding te boven.
5. De aansprakelijkheid van VIER SISU breidt zich tevens uit tot alle personen die door de VIER SISU zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 2.5 - Deelname lessen**

1. Vanwege continuïteit en regelmaat in de lessen werkt VIER SISU met gereserveerde plaatsen in de les.
2. Een 10 rittenkaart heeft een geldigheidsduur van 14 weken.
3. Bij annulering minimaal 24 uur voor aanvang van de Pilatesles, kan de les in overleg met VIER SISU binnen de abonnementsperiode/geldigheidsduur van de leskaart ingehaald worden.
4. Lessen die korter dan 24 uur voor aanvang geannuleerd worden, zullen in rekening gebracht worden en vervalt het recht op inhalen.
5. Het is niet mogelijk om tijdens eigen vakantie het abonnement te onderbreken dan wel beëindigen.
6. Indien een deelnemer geen gebruik maakt van het recht van deelneming aan de lessen, vindt er geen restitutie plaats van het lesgeld.
7. Bij tussentijdse beëindiging wordt geen restitutie van lesgeld verleend.

### **Artikel 2.6 - Vakanties, feestdagen en uitval van lessen**

1. Ingeroosterde lessen komen te vervallen tijdens nationale feestdagen en vooraf, via website en nieuwsbrief, gecommuniceerde vakantiedagen. Vakantiedagen zijn reeds in de lestarieven verwerkt en kunnen derhalve niet ingehaald worden. Lessen die wegens nationale feestdagen komen te vervallen, kunnen binnen de abonnementsperiode ingehaald worden.
2. Wanneer er door plotselinge onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van de docent, lessen door VIER SISU geannuleerd worden, kunnen deze binnen de bestaande abonnementsperiode ingehaald worden. De exacte datum en tijd worden afgestemd met VIER SISU.

### **Artikel 2.7 - Privacy statement**

1. De persoonlijke gegevens van de deelnemer worden strikt vertrouwelijk behandeld en pas na uitdrukkelijke toestemming verwerkt voor administratieve- en trainingsdoeleinden gebruikt.
2. Op alle overeenkomsten is de privacyverklaring van toepassing.

### **Artikel 2.8 - Klachtenregeling**

Klachten dienen schriftelijk aan VIER SISU aangeboden te worden en worden verwerkt door de directie.

### **Artikel 2.9 - Intellectuele eigendomsrechten en auteursrecht**

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op door VIER SISU verstrekte documenten of teksten voor de website, liggen bij VIER SISU. Niets hiervan mag worden vermenigvuldigd of gekopieerd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VIER SISU.

## 3 PRIVACYVERKLARING



Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie die je aan ons verstrekt. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en trachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van deze persoonsgegevens.

VIER SISU, gevestigd op onderstaand adres, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### 3.1 Contactgegevens

Adres: Lintjensstraat 23

6417XS Heerlen

[www.viersisu.nl](http://www.viersisu.nl)

### 3.2 Persoonsgegevens die verwerkt worden

VIER SISU verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je in correspondentie en telefonisch actief verstrekt
- Informatie over eventuele fysieke of mentale omstandigheden
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

### 3.3 Doel verwerking persoonsgegevens

VIER SISU verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Om je te kunnen bellen, e-mailen of persoonlijk adviseren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- VIER SISU verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **3.4 Bewaartermijn persoonsgegevens**

VIER SISU bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Hiervoor worden de wettelijke en fiscale regels gehanteerd.

### **3.5 Delen van persoonsgegevens met derden**

VIER SISU verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting en voor veiligheid. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. VIER SISU blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **3.6 Cookies, of vergelijkbare technieken**

VIER SISU gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **3.7 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VIER SISU en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@viersisu.nl](mailto:info@viersisu.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

### **3.8 Beveiliging persoonsgegevens**

VIER SISU neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging



tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@viersisu.nl](mailto:info@viersisu.nl)